

USLOVI KORIŠĆENJA USLUGE KLIKTV TELEKOMA SRBIJA

Ovim Uslovima korišćenja usluge Klik TV Telekoma Srbija (u daljem tekstu: Uslovi korišćenja) utvrđuju se odnosi Preduzeća za telekomunikacije „Telekom Srbija“ akcionarsko društvo Beograd, Takovska br 2, PIB: 100002887, matični broj: 17162543 (u daljem tekstu: Telekom Srbija) i Korisnika – fizičkog lica u vezi sa korišćenjem usluge Klik TV iz ponude Telekoma Srbija (u daljem tekstu: Usluga).

Korisnik, registracijom za korišćenje Usluge, a u skladu sa odredbama ovih Uslova korišćenja, potvrđuje da je upoznat i saglasan sa Uslovima korišćenja i prihvata njihovu primenu na njegove odnose sa Telekomom Srbija u vezi sa korišćenjem Usluge.

OPIS USLUGE

Usluga omogućava praćenje multimedijalnog sadržaja i na jednom mestu sadrži preko 60 domaćih i inostranih televizijskih kanala. Korisnici za gledanje sadržaja imaju na raspolaganju Klik TV portal kojem mogu pristupiti putem internet adrese <http://www.kliktv.rs> (u daljem tekstu: Portal) i Klik TV mobilnu aplikaciju koja je dostupna samo android i iOS mobilne uređaje (u daljem tekstu: Aplikacija). Usluga je dostupna za korišćenje putem Interneta na smart telefonima, tabletima, desktop ili laptop računarima, kao i smart televizorima.

Nije moguće korišćenje Usluge na više uređaja u isto vreme sa jednim korisničkim nalogom.

U slučaju korišćenja Usluge putem mobilnih mreža Korisnik može imati i dodatne troškove prenosa podataka u zavisnosti od tarifnog paketa i operatora mobilne telefonije čije usluge koristi.

Telekom Srbija ima obavezu da Usluga u svakom trenutku sadrži najmanje 50 televizijskih kanala.

REGISTRACIJA

Da bi Korisnik koristio Uslugu, neophodno je da bude registrovan za korišćenje iste.

Registracija je moguća je putem SMS-a, platnih kartica, putem PayPal-a/Criptopay-a i omogućena je za sve Korisnike u Srbiji, Crnoj Gori, Bosni i Hercegovini, Hrvatskoj, Sloveniji, Makedoniji, Austriji, Nemačkoj, Belgiji, Holandiji, Švajcarskoj, Švedskoj i Danskoj.

Registracija, naplata i odjava putem SMS poruke

Registracija se vrši slanjem SMS poruke sa sadržajem "KLIK" na definisan kratki broj koji je različit za svaku zemlju. Nakon slanja prve poruke Korisnik dobija SMS poruku dobrodošlice sa obaveštenjem o ceni usluge (prava pristupa), uslovima korišćenja i načinu otkazivanja. Korisnik se saglašava sa cenom i ponudom slanjem SMS poruke sadržine „DA“. U narednoj poruci Korisnik dobija parametere (korisničko ime i šifru) sa kojima mu je omogućen pristup televizijskim kanalima u okviru Usluge, koje je potrebno da unese u okviru predviđenih polja na Portalu ili Aplikaciji.

Brojevi za slanje SMS poruka u postupku registracije:

Zemlja	Broj za slanje poruke
Republika Srbija	5500
Crnu Goru,	14650
Hrvatsku	866866
Sloveniju	3838
Makedoniju	141777
Austriju	0900506506
Nemačku	82555
Belgija	9333
Holandiju	5030
Švajcarsku	543
Švedsku	72027
Danska	1963
Bosna i Hercegovina	Za Korisnike m:tel mreže: 0651388 Za Korisnike Eronet mreže: 063770100 Za Korisnike BH telekom mreže: 06202020

Cena slanja SMS poruke prilikom registracije se obračunava prema važećem cenovniku operatora Korisnika.

Korisnik se obavezuje da dostavljene parametre za pristup Usluzi čuva u strogoj tajnosti i odgovoran je za njeno korišćenje i čuvanje. Korisnik se obavezuje da će preduzeti sigurnosne mere u cilju očuvanja tajnosti podataka, što uključuje i odjavu svaki put nakon pristupa Usluzi. U slučaju gubitka parametara za pristup, ili njihovog otkrivanja trećim neovlašćenim licima, Korisnik je dužan da o tome bez odlaganja obavesti Telekom Srbija, u protivnom Telekom Srbija nije odgovoran za bilo kakvu štetu, nastalu neovlašćenim korišćenjem Korisnikovih parametara za pristup.

U trenutku slanja pristupnih parametara vrši se naplata naknade za korišćenje Usluge za prvi pretplatni period. Naplata se vrši zaduženjem mobilnog broja koji je korišćen prilikom registracije, a pretplata za korišćenje Usluge se se obnavlja na identične

periode sve dok Korisnik ne odjavi korišćenje Usluge, u skladu sa ovim Uslovima korišćenja.

Za Srbiju cena mesečnog paketa iznosi 399,00 RSD sa PDV-om.

Za Crnu Goru, cena sedmodnevnog paketa iznosi 2,38 EUR.

Za Bosnu i Hercegovinu, cena sedmodnevnog paketa iznosi 3 KM.

Za Hrvatsku, cena sedmodnevnog paketa iznosi 15 KUNA.

Za Sloveniju, cena sedmodnevnog paketa iznosi 2,99 EUR.

Za Makedoniju, cena sedmodnevnog paketa iznosi 118 makedonskih denara.

Za Austriju, cena sedmodnevnog paketa iznosi 4 EUR.

Za Nemačku, cena sedmodnevnog paketa iznosi 3,99 EUR.

Za Belgiju, cena sedmodnevnog paketa iznosi 4 EUR.

Za Holandiju, cena sedmodnevnog paketa iznosi 4 EUR.

Za Švajcarsku, cena sedmodnevnog paketa iznosi 6 franaka.

Za Švedsku, cena sedmodnevnog paketa iznosi 40 švedskih kruna.

Za Dansku, cena sedmodnevnog paketa iznosi 30 danskih kruna.

Odjava Korisnika

Odjava se vrši slanjem SMS poruke sadržine „STOP KLIK“ na definisane kratke brojeve koji su u Uslovima korišćenja utvrđeni za slanje poruka prilikom registracije i razlikuju u zavisnosti od zemlje,

Nakon dostavljanja povratne poruke o uspešnoj odjavi, Korisniku će pristup Usluzi biti onemogućen,.

Registracija, naplata i odjava putem PayPal-a ili platnih kartica

Korisnik se može pretplatiti na korišćenje Usluge na period od mesec dana. Uplata se vrši putem PayPal-a, CriptoPay-a ili platnom karticom (VISA, Maestro, MasterCard, i DinaCard koje podržavaju plaćanje preko Interneta) .

Ukoliko Korisnik na Portalu odabere način registracije putem platne kartice PayPala ili CriptoPay-a biće mu prikazana stranica sa poljem za unos email adrese koja će prilikom korišćenja usluge predstavljati korisničko ime. Potrebno je da Korisnik unetu email adresu verifikuje, tako što će mu na istu biti dostavljena mail za verifikaciju sa tačno određenim poljem koje je potrebno da Korisnik odabere kako bi verifikacija bila uspešna. Nakon uspešne verifikacije Korisnik nastavlja postupak registracije na Portalu gde kreira i potvrđuje željenu lozinku. Potvrđivanjem lozinke registracija

Korisnika je završena i Korisnik nastavlja proceduru plaćanja putem PayPal-a ili platne kartice u zavisnosti od izabrane opcije.

Ukoliko Korisnik odabere plaćanje putem platne kartice plaćanje se realizovati u saradnji sa privrednim društvom „WSPay“ d.o.o. Beograd i OTP banka Srbija a.d. Novi Sadi obavlja se na bezbedan i sertifikovan način preko WSPay Payment Gateway-a, jednostavnim unosom podataka sa platne kartice. Nakon što Korisnik unese podatke o kartici i potvrdi plaćanje, banka autorizuje transakciju i time je plaćanje odobreno i ulazi u dalji proces realizacije.

Iznos će biti rezervisan na Korisnikovoj kartici (računu) i neće biti raspoloživ za drugu namenu. Transakcija će biti kompletirana i iznos skinut sa Korisnikovog računa tek kada je kada je digitalna usluga isporučena odnosno Korisniku omogućeno korišćenje usluge KlikTV.

Prilikom unošenja podataka o platnoj kartici, poverljive informacije se prenose putem javne mreže u zaštićenju (kriptovanoj) formi upotrebom SSL protokola, primenom najsavremenijih metoda tokenizacije osetljivih podataka, i u skladu sa PCI-DSS standardima. Nijednog trenutka podaci o platnoj kartici nisu dostupni Telekomu Srbija.

WSPay Payment Gateway koristi najviše globalne standarde zaštite i privatnosti podataka. Telekom Srbija, kao Korisnik WSPay Payment Gateway-a je automatski uključen u 3D-Secure zaštitu, čime se Korisnicima garantuje bezbednost kupovine. Brojevi platnih kartica Korisnika se ne čuvaju na sistemu Telekoma Srbija, a sami upis se štiti SSL enkripcijom podataka. WSPay Payment Gateway se konstantno usaglašava sa svim zahtevima kartičarskih organizacija u cilju povećanja nivoa bezbednosti trgovaca i kupaca.

Kada se podaci o kartici Korisnika, na njegov zahtev ili odlukom Telekoma Srbija tokenizuju, tj. pohranjuju na sertifikovan način za kasnije korišćenje, ti podaci se čuvaju na WSPay sertifikovanim serverima. Tako tokenizovani podaci o kartici se prenose na potpuno bezbedan i sertifikovan način. Telekom Srbija ni u jednom trenutku nema pristup podacima o broju kartice i drugim osetljivim podacima. Korisnik ima mogućnost deregistracije prethodno registrovane kartice.

Sva plaćanja biće izvršena u lokalnoj valuti Republike Srbije – dinar (RSD). Za informativni prikaz cena u drugim valutama koristi se srednji kurs Narodne Banke Srbije. Iznos za koji će biti zadužena platna kartica Korisnika biće izražen u lokalnoj valuti Korisnika kroz konverziju u istu po kursu koji koriste kartičarske organizacije, a koji Telekomu Srbija u trenutku transakcije ne može biti poznat. Kao rezultat ove konverzije postoji mogućnost neznatne razlike od cene navedene na Internet portalu Telekoma Srbija.

Sve reklamacije na plaćanje za uslugu KlikTV Korisnik može da uputi elektronski na adresu KlikTV@telekom.rs.

Ukoliko se Korisnik opredeli za plaćanje putem platnih kartica, postoji mogućnost da dođe do prekida Internet konekcije Korisnika. Ukoliko je zahtev za plaćanje registrovan od strane Telekoma Srbija, Korisnik dobija e-mail sa izveštajem o uplati, odnosno sa obaveštenjem da li je plaćanje obavljeno uspešno ili ne. Ukoliko Korisnik ne primi e-mail, to znači da Telekom Srbija nije registrovao njegov zahtev za plaćanje i da račun Korisnika u banci neće biti zadužen. Ukoliko je Korisnik izvršio plaćanje usluge putem platnih kartica i dobio potvrdu email-om da mu je račun u banci zadužen za iznos kupovine, a usluga mu ne bude isporučena u predviđenom roku, Korisnik navedenu reklamaciju s tim u vezi šalje elektronskom poštom na adresu kliktv@telekom.rs. Potrebno je da uz reklamaciju bude dostavljen e-mail u kojem je dat izveštaj o uplati, kao i izvod iz banke na kojem je naznačena ta transakcija.

Po prijemu reklamacije, Telekom Srbija će u najkraćem mogućem roku obavestiti Korisnika o rešavanju njegovog zahteva. Ukoliko se prilikom rešavanja reklamacije zaključi da je neophodno izvršiti povraćaj novca Korisniku koji je prethodno izvršio plaćanje nekom od platnih kartica, bez obzira na razlog vraćanja, Telekom Srbija je u obavezi da povraćaj vrši isključivo preko VISA, EC/MC, Maestro i Dina metoda plaćanja, što znači da će banka na zahtev Telekoma Srbija obaviti povraćaj sredstava na račun Korisnika kartice.

Za Republiku Srbiju cena korišćenja Usluge iznosi 399,00 RSD sa PDV-om, a za inostranstvo 820 RSD. Pretplata za korišćenje Usluge se obnavlja na identične periode od mesec dana, sve dok Korisnik ne odjavi korišćenje Usluge. Potrebno je da Korisnik kontaktira korisnički servis kako bi dobio instrukcije za odjavu korišćenja Usluge.

OPŠTE ODREDBE

Telekom Srbija zadržava sva prava u vezi sa Uslugom, odnosno Portalom i Aplikacijom, ne ograničavajući ih samo na prava korišćenja imena Usluge, bilo koja autorska i srodna prava, odnosno prava intelektualne svojine.

Korisniku se garantuje samo pravo korišćenja Usluge i to samo i isključivo za ličnu, nekomercijalnu upotrebu u skladu sa Uslovima korišćenja. Korisnik nema pravo da ustupi, založi, proda, sublicencira ili na drugi način prenese prava korišćenja Usluge bilo kom trećem licu.

Bilo koja druga prava, izuzev prava korišćenja Usluge, odnosno Portala i Aplikacije koja su eksplicitno data Korisniku u skladu sa Uslovima korišćenja, pripadaju Telekomu Srbija.

OBAVEZE KORISNIKA PRILIKOM KORIŠĆENJA USLUGE

Pri korišćenju Usluge, izričito je zabranjeno sledeće:

- svako neovlašćeno snimanje, javno objavljivanje i distribucija, izmena sadržaja televizijskih programa koji su Korisniku dostupni korišćenjem Usluge, kao i svaki drugi oblik iskorišćavanja istih, u bilo koju svrhu osim za sopstvene potrebe, u skladu sa prethodnim stavom;
- bilo koja aktivnost kojom se ugrožavaju ili krše lična prava trećih lica, prava u vezi sa intelektualnom svojinom, prava u vezi sa zaštitom podataka o ličnosti;
- preduzme bilo kakvu aktivnost koja mu nije omogućena Uslovima korišćenja, kao što je, ali ne ograničavajući se na:
 - kopiranje, reprodukovanje, izmenu Portala i Aplikacije, ili na bilo koji drugi način kreiran derivativni rad Aplikacije ili reversni inženjering, raščlanjivanje, dekompilaciju i slično;
 - izmenu i/ili uklanjanje bilo koje identifikacije, autorskog prava, žiga ili vlasničkih oznaka Telekoma Srbija i/ili trećih lica;
 - prenos malicioznog ili neovlašćenog softvera;
 - bilo koja aktivnost koja može ometati ili prekinuti rad Usluge, odnosno Portala i Aplikacije;
- imitacija ili lažno predstavljanje Korisnika na bilo koji način;
- činjenje bilo koje slične radnje kao gore pomenute koja je zabranjena u skladu sa važećim propisima.

Korisnik se obavezuje da Uslugu neće koristiti na način suprotan Uslovima korišćenja, ili na način koji bi mogao da ugrozi njeno ispravno funkcionisanje. Korisnik je saglasan da Telekom Srbija zadržava pravo da mu u bilo kom trenutku i bez prethodnog obaveštavanja onemogući korišćenje Usluge ukoliko utvrdi da se Usluga koristi na način koji nije u skladu sa Uslovima korišćenja ili se ista koristi na način koji bi mogao da ugrozi njenu pravu svrhu i ispravno funkcionisanje, kao i funkcionisanje mreže Telekoma Srbija. Telekom Srbija nije odgovoran za bilo kakvu štetu koja nastane usled ukidanja prava na korišćenja Usluge u skladu sa ovim stavom.

OGRANIČENJE ODGOVORNOSTI

Korisnik je izričito saglasan da u meri dozvoljenoj pozitivno pravnim propisima, Telekom Srbija nije odgovoran za bilo koji gubitak ili štetu koje nastaju u vezi sa korišćenjem Usluge, kao ni preuzimanjem, instalacijom ili korišćenjem Aplikacije od strane Korisnika, uključujući bez ograničenja, gubitak ili odgovornost koja nastaje ili proizilazi iz ili u vezi sa:

- sukobom softvera, u vezi sa softverom Aplikacije;
- povredom prava trećih lica od strane Korisnika;
- defektima ili virusima u softveru ili sadržaju, kao i distribuciji defekata ili virusa kroz softver, a koji su posledica postupanja Korisnika;
- upotrebom ili zloupotrebom ličnog uređaja Korisnika ili softverskih aplikacija koje su na uređaju Korisnika; ili
- nedostupnošću Usluge, na koju Telekom Srbija ne može da utiče.

Pored navedenog u prethodnom stavu, Telekom Srbija ne snosi odgovornost za sadržaj televizijskih kanala koji se Korisniku distribuiraju u okviru Usluge.

ZAŠTITA PRIVATNOTIKORISNIKA

Telekom Srbija se obavezuje da će poštovati anonimnost i privatnost Korisnika Portala. Telekom Srbija obrađuje podatke o ličnosti Korisnika, isključivo u svrhu korišćenja Usluge.

Obaveštenje o zaštiti privatnosti Korisnika ove usluge dostupna je u posebnom dokumentu na sedećem linku <https://www.kliktv.rs/register/policy>

ZAVRŠNE ODREDBE

Za sva pitanja, prigovore u vezi sa korišćenjem Usluge i sugestije na raspolaganju je mts Korisnički centar. Korisnički centar je na raspolaganju od 00-00h sedam dana u nedelji putem telefona: 011 755 00 00. Pozivi ka Korisničkom centru su po standardnom cenovniku za lokalni i međunarodni poziv ka fiksnom broju.

Vaša pitanja, prigovore u vezi sa korišćenjem Usluge i sugestije možete slati i putem email adrese: kliktv@telekom.rs.

Telekom Srbija zadržava pravo da, u skladu sa svojom poslovnom politikom ili izmenama pozitivnopravnih propisa, vrši izmene Uslova korišćenja kao i da menja ponudu Usluge, o čemu na uobičajen način obaveštava Korisnike.

Telekom Srbija ima pravo da na e-mail adresu naznačenu prilikom registracije ili na broj mobilnog telefona ili putem Portala i Aplikacije Korisniku šalje informacije o budućim promenama vezanim za Uslugu, odnosno Uslove korišćenja.

Uslovi korišćenja su sačinjeni i tumače se u skladu sa zakonima Republike Srbije.

U slučaju spora koji proistekne iz ili u vezi sa korišćenjem Usluge, kao i primenom Uslova korišćenja, isti će biti rešavan pred stvarno nadležnim sudom u Beogradu.

Uslovi korišćenja stupaju na snagu danom objavljivanja na Portalu.